HowTo: Beheben des "SSL-Fehler 61" bei Verwendung von Dachser Webconnect

Problem:

Beim Starten von Citrix über Dachser Webconnect kommt folgende Fehlermeldung: "SSL - Fehler 61 Sie stufen den Aussteller "TeleSec_ServerPass_CA_2 des Serversicherheitszertifikates als nicht vertrauenswürdig ein."



Lösung:

Hinweis: Der hier dargestellte Lösung bezieht sich auf den MS Internet Explorer 9 unter Windows7 und gilt nur für private Geräte. Bei anderen Kombinationen von Betriebssystemen und Browsern ziehen Sie bitte deren Hilfedokumentatioen zu Rate. Diese Lösung bitte nicht auf Dachser Endgeräten anwenden.

 Download und Installation der aktuellsten Version des Citrix Recievers. Sie können dazu folgenden Link verwenden: <u>http://www.citrix.de/go/receiver.html</u>. Bitte folgen Sie zur Installation den Anleitungen auf der Herstellerwebsite. Nach Abschluss der Installation ist es nicht nötig ein Konto hinzuzufügen, klicken Sie hier einfach auf "Fertig stellen"



Abb. 1 Abschluss der Installation des Citrix Recievers

Dachser GmbH & Co. KG - HowTo: Beheben des "SSL-Fehler 61"

Eventuell genügt dies bereits. Starten Sie den InternetExplorer neu und testen Sie die Einwahl Falls nötig bitte mit Schritt 2 fortfahren.

- Download und Installation des Zertifikates "Telesec Serverpass CA2"mit folgendem Link: <u>https://www.telesec.de/assets/downloads/PKI-</u> <u>Repository/Deutsche Telekom Internal Root CA 2.cer</u>
- 3.

Möchten Sie " telesec serverpass ca 2.cer " (1,34 KB) vor	"www.telesec.de" öffnen oder speichern?			
	Öffnen	Speichern	•	Abbreche

Abb. 2 Abfrage zum Öffnen oder Speichern des Zertifikates

Öffnen Sie die Datei und folgen Sie zur Installation den Anleitungen der Dialogfenster. Wichtig bei Installation / Import ist, dass dieses Zertifikat in den "**Zwischenzertifizierungsstellen**" gespeichert wird (s.Abb.2 nächste Seite).

Falls Sie beim Installieren Fehlermeldungen bekommen, wählen Sie unter 'Extras' -'Internetoptionen' - 'Inhalte' den Button 'SSL-Status löschen', löschen Sie ebenso die temporären Internet Dateien und starten Sie den Browser neu.

- 4. Starten Sie Ihren Rechner neu.
- 5. Verwenden Sie bitte den Internet Explorer bei der nächsten Einwahl am Dachser Webconnect

rtifikat	X	
Allgemein Details Zertifizierungspfad		
Zertifikatsinformationen		
Dieses Zertifikat ist für folgende Zwecke beal Garantiert die Identität eines Remotecomput Garantiert dem Remotecomputer Ihre Identi	osichtigt: ers at	
• 1.3.6.1.4.1.7879.13.2	Zertifikatimport-Assistent	3
* Weitere Infos finden Sie in den Angaben der Zer	Zertifikatspeicher Zertifikatspeicher sind Systembereiche, in denen Zertifikate gespeichert werden.	
Ausgestellt für: TeleSec ServerPass CA		-
Ausgestellt von: Baltimore CyberTrust Ro	Windows kann automatisch einen Zertifikatspeicher auswählen, oder Sie können einen Speicherort für die Zertifikate angeben.	
	Czertifikatspeicher automatisch auswählen (auf dem Zertifikattyp basierend)	Zertifikatspeicher auswählen
Guiltig ab 09. 07. 2014 bis 09. 07. 202	Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern Zertifikatspeicher:	Wählen Sie den Zertifikatspeicher, der verwendet werden soll.
Zertifikat installieren	Durchsuchen	Eigene Zertifikate Vertrauenswirdige Stommzertifizierungs Organisationsvertrauen Zwischenzertifizierungstellen Active Directory-Benuzzerbijekt Vertrauenswirdige Herausgeber
	Weitere Informationen über Zertrfikatspeicher	Physikalischen Speicher anzeigen OK Abbrechen
	< Zurück Weiter > Abbrechen	

Abb. 3 Auswahl des korrekten Zertifikatsspeichers im Internet Explorer