

HowTo: Beheben des „SSL-Fehler 61“ bei Verwendung von Dachser Webconnect

Problem:

Beim Starten von Citrix über Dachser Webconnect kommt folgende Fehlermeldung:
„SSL - Fehler 61 Sie stufen den Aussteller 'TeleSec_ServerPass_CA_2' des
Serversicherheitszertifikates als nicht vertrauenswürdig ein.“



Lösung:

Hinweis: Der hier dargestellte Lösung bezieht sich auf den MS Internet Explorer 9 unter Windows7 und gilt nur für private Geräte. Bei anderen Kombinationen von Betriebssystemen und Browsern ziehen Sie bitte deren Hilfedokumentationen zu Rate. Diese Lösung bitte nicht auf Dachser Endgeräten anwenden.

1. Download und Installation der aktuellsten Version des Citrix Recievers. Sie können dazu folgenden Link verwenden: <http://www.citrix.de/go/receiver.html>. Bitte folgen Sie zur Installation den Anleitungen auf der Herstellerwebsite. Nach Abschluss der Installation ist es nicht nötig ein Konto hinzuzufügen, klicken Sie hier einfach auf „Fertig stellen“



Abb. 1 Abschluss der Installation des Citrix Receivers

Dachser GmbH & Co. KG - HowTo: Beheben des „SSL-Fehler 61“

Eventuell genügt dies bereits. Starten Sie den InternetExplorer neu und testen Sie die Einwahl Falls nötig bitte mit Schritt 2 fortfahren.

2. Download und Installation des Zertifikates „Telesec Serverpass CA2“ mit folgendem Link:
[https://www.telesec.de/assets/downloads/PKI-Repository/Deutsche Telekom Internal Root CA 2.cer](https://www.telesec.de/assets/downloads/PKI-Repository/Deutsche_Telekom_Internal_Root_CA_2.cer)

3.



Abb. 2 Abfrage zum Öffnen oder Speichern des Zertifikates

Öffnen Sie die Datei und folgen Sie zur Installation den Anleitungen der Dialogfenster. Wichtig bei Installation / Import ist, dass dieses Zertifikat in den "**Zwischenzertifizierungsstellen**" gespeichert wird (s.Abb.2 nächste Seite).

Falls Sie beim Installieren Fehlermeldungen bekommen, wählen Sie unter 'Extras' - 'Internetoptionen' - 'Inhalte' den Button 'SSL-Status löschen', löschen Sie ebenso die temporären Internet Dateien und starten Sie den Browser neu.

4. Starten Sie Ihren Rechner neu.
5. Verwenden Sie bitte den Internet Explorer bei der nächsten Einwahl am Dachser Webconnect

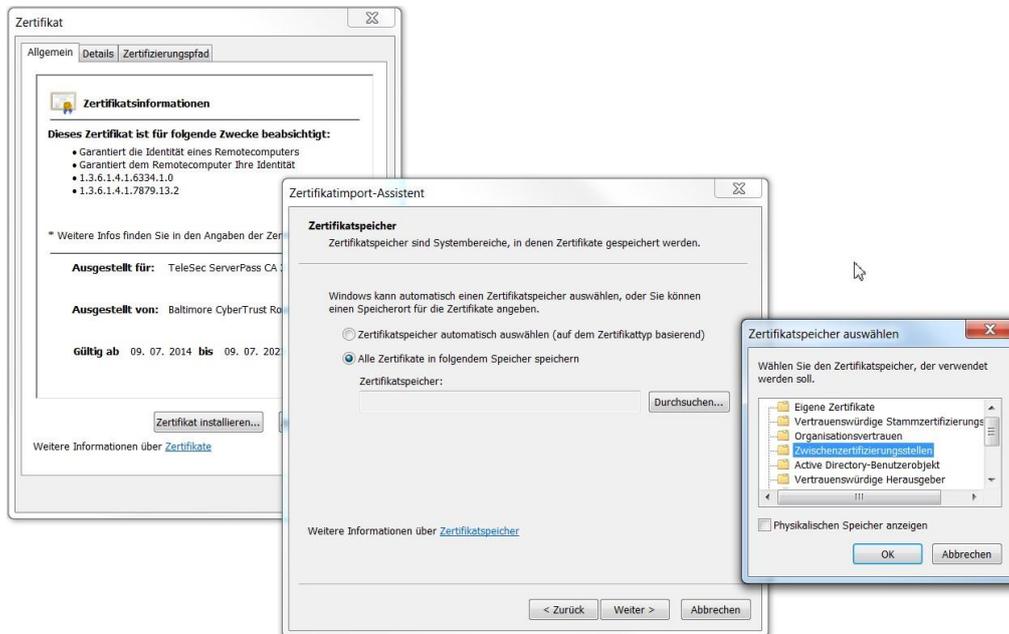


Abb. 3 Auswahl des korrekten Zertifikatspeichers im Internet Explorer